



ondersteuningscentrum bouw & infra

van advies tot ontwikkeling

O-P-T-imaal in balans

opleiding en begeleiding van: **O**rganisaties, **P**ersoneel en **T**eams



OndersteuningsCentrum Bouw & Infra

Resultaatgericht instituut op het gebied van menskwaliteiten voor professionals in middenkader, hoger kader en management van de bouw- en infrasector.



Uw meest kritische succesfactor is uw personeel.

Schaarste op de arbeidsmarkt vraagt om een andere manier van denken. Niet meer in termen van 'arbeidskosten', maar in termen van 'investeren in mensen'.

Het vergt inspanning om medewerkers te behouden en te motiveren. Niet alleen met geld, maar ook met aandacht, respect, ruimte voor wat hen motiveert en belangstelling voor wat zij kunnen en willen bereiken. Ruimte om het werk zo in te richten dat het leuk wordt. Dan gaan de prestaties omhoog, de uitstroom omlaag en het bedrijfsresultaat zal als gevolg hiervan verbeteren.

Spreek uw medewerker aan zoals hij kan zijn en hij zal zo worden.

Veel managers denken dat werknemers een goed salaris, werkzekerheid en loopbaanmogelijkheden de drie belangrijkste motiverende factoren vinden. Natuurlijk zijn ze belangrijk, maar uitdaging vinden in het werk en een prettige werksfeer worden als veel belangrijker beoordeeld. Investeren in de loyaliteit van uw medewerkers is de basis voor zakelijk succes. Uw werknemers moeten zich thuis voelen bij uw organisatie, uw visie delen en van daaruit op klantgerichte wijze een bijdrage leveren aan doelstellingen van uw bedrijf.

Medewerkers die u kunt binden, hoeft u niet te vervangen.

Als het lukt om werknemers aan te trekken is dat mooi. Het is echter verstandiger om een beleid te voeren, dat erop gericht is uw werknemers aan uw bedrijf te binden door meer te bieden dan alleen een werkplek. Een goed, individueel gericht, personeelsbeleid is net zo belangrijk. Uw werknemer heeft snel door of u oog hebt voor zijn ambities en of u serieus omgaat met het personeelsbeleid. Pas dan zal hij het belang van uw bedrijf centraal stellen.

Zorgen ontevreden werknemers voor tevreden opdrachtgevers?

Allerlei ontwikkelingen dwingen u regelmatig tot aanpassingen, maar niet elke medewerker kan of wil mee in die veranderingen. Uw bedrijf heeft belangen en uw werknemers hebben belangen. Het is erg belangrijk om ervoor te zorgen, dat die belangen op elkaar afgestemd zijn of worden.

Als uw medewerker enthousiast is over uw aanpak en weet dat u tevreden bent over zijn of haar bijdrage aan het bedrijfsresultaat, zal dat naar buiten uitgestraald worden. Naar de klanten van uw bedrijf.



Als de oplossing voor uw probleem niet werkt, had u kennelijk een ander probleem.

Als u nadenkt over het laatste probleem met een medewerker, had dat dan te maken met zijn gedrag of met zijn mentaliteit? En welke verandering hebt u toen van hem of haar gevraagd?

Gedragsverandering alleen leidt bijna nooit tot mentaliteitsverandering en heeft daarom meestal een tijdelijk karakter.

Beïnvloeding van de mens kwaliteiten (normen, waarden en overtuigingen) verandert gedrag daarentegen blijvend. En wat is uw probleem?

Er is dus meer nodig dan vaardigheidstrainingen alleen.

Niet omdat de dingen moeilijk zijn durft men niet, maar omdat men niet durft zijn de dingen moeilijk.

Uitdagingen? Conflicten? Ambities? Hoe gaan uw medewerkers om met veranderingen? Hoe lossen ze problemen op? Hoe worden keuzes gemaakt? Wat motiveert hen? Wat bindt hen aan uw bedrijf?

Door gerichte coaching en training wordt het functioneren van uw medewerkers blijvend verbeterd en wordt talent gestimuleerd.

Het zijn hulpmiddelen voor medewerkers die in een nieuwe functie beginnen, andere taken en verantwoordelijkheden krijgen of wellicht vastlopen in hun huidige werk.

Het zijn ook hulpmiddelen voor medewerkers die als echte professionals willen excelleren in hun huidige functie en hun meerwaarde voor het bedrijf nadrukkelijk gestalte willen geven.

OndersteuningsCentrum Bouw & Infra:

- gaat in de aanpak net dat stapje verder;
- richt zich op het probleem en niet op de symptomen;
- richt zich op het herkennen van gedragspatronen en de achterliggende, belemmerende of stimulerende, overtuigingen;
- richt zich op verbetering van het functioneren door beïnvloeding van de mens kwaliteiten;
- neemt geen genoegen met oppervlakkige resultaten;
- stemt de benadering af op wat de individuele werknemer, een team of de totale organisatie nodig heeft;
- behaalt resultaten die direct toepasbaar en hierdoor op korte termijn merkbaar zijn.

OCBI: professionals voor professionals.



OndersteuningsCentrum Bouw & Infra

H.G. Dirckxstraat 5, 4701 AV Roosendaal
telefoon 0165-30 76 99, fax 0165-30 73 01
e-mail info@ocbi.nl, internet www.ocbi.nl